Plăți cu cardul, anulare și rambursări — KIV MINDS

Versiunea KIV-1.11 · din 12 noiembrie 2026.

Prestator și preț

Plata prin Stripe privește serviciul Mereu furnizat de KIV MINDS S.R.L., CUI 47345847, nr. Registrul Comerțului J2022004667227, cu sediul în România, județul Iași, municipiul Iași, str. Stihii nr. 2A, et. 6, ap. 16, cod poștal 700083. Contact: contact@mereu.md, +373 68 678 274. Prețul lunar este pe afacere, include toate funcțiile și depinde de numărul de clienți activi, indiferent de numărul de locații. Până la 300 de clienți activi inclusiv, prețul este 35 €. Peste 300, la cei 35 € se adaugă costul fiecărui bloc început de 100 de clienți suplimentari, la tariful tranșei sale.

Tranșa de clienți activi	Preț pentru fiecare bloc început de 100
301–2.000	8 €
2.001–5.000	6 €
5.001–10.000	3 €
10.001–15.000	500 € pe lună

Plafonul de 500 € pe lună se aplică din blocul 9.901–10.000 și până la 15.000 de clienți activi inclusiv.

Peste 15.000 de clienți activi se stabilește o ofertă individuală. Mereu nu emite un cont spre plată și nu inițiază o debitare automată pentru această tranșă până la stabilirea prețului. Prețul convenit se aplică din ziua următoare. Un cod de afiliat eligibil reduce prețul cu 20% în primele 12 luni de la prima plată.

Pentru reînnoirile programate, cu trei zile înainte se comunică o estimare pe baza numărului curent de clienți activi. Prin transfer bancar, contul de plată se emite în MDL la cursul fix de 20 MDL pentru 1 EUR.

Abonamentele noi și reînnoirile se contractează exclusiv lunar, fără reduceri trimestriale sau anuale. Suma și moneda sunt afișate înainte de comandă. Facturile deja emise nu se rescriu. Perioadele deja achitate își păstrează până la sfârșit prețul, pragul și condițiile acceptate, inclusiv reducerile istorice. Noile tarife nu se aplică retroactiv zilelor anterioare intrării lor în vigoare; o reînnoire ulterioară se face lunar, potrivit ofertei comunicate înainte de comandă. Suma finală și eventualele taxe se afișează înainte de confirmare. Nu există opțiuni trimestriale sau anuale și reduceri pentru plata în avans.

Plata recurentă

Plătești pe pagina securizată Stripe, cu card bancar. La confirmare autorizezi plata inițială și reînnoirile lunare ale abonamentului. Stripe păstrează datele necesare plăților recurente; Mereu nu stochează numărul complet al cardului sau codul CVC. Banca poate cere autentificare suplimentară. Confirmarea plății se verifică server la server; revenirea în cabinet nu activează singură accesul.

Factura plătită și perioada acoperită se văd în Abonament. O plată nereușită nu prelungește accesul. Eventualele reîncercări, autentificări și actualizări ale metodei de plată urmează instrucțiunile afișate de Stripe și ale băncii.

Clienți activi și prețul lunii

Se numără clienții care și-au adăugat cardul în Wallet, până când afacerea îi șterge din Mereu. Fiecare debitare folosește numărul de clienți activi din acel moment. Înscrierile continuă pe durata lunii achitate, fără taxe suplimentare în cursul lunii.

Anularea reînnoirii

Din Abonament, „Anulează reînnoirea” oprește reînnoirile viitoare. Accesul rămâne până la sfârșitul perioadei achitate. Anularea nu generează automat rambursarea lunii începute. Drepturile legale și remediile pentru servicii neprestate ori neconforme rămân aplicabile. Pentru asistență scrie la contact@mereu.md.

Rambursări

Plățile duplicate, sumele încasate greșit, serviciile neactivate și neconformitățile se verifică la contact@mereu.md. Rambursările aprobate se fac prin Stripe către metoda inițială, dacă legea sau un acord valabil nu impun altă soluție. Durata creditării depinde și de bancă. Nu promitem o rambursare emisă înainte să existe confirmarea procesatorului. Drepturile obligatorii, inclusiv retragerea când sunt aplicabile, sunt descrise în Termeni.