Politica de confidențialitate Mereu.md

Versiunea KIV-1.11 · din 12 noiembrie 2026.

Această politică descrie site-ul și serviciile Mereu, inclusiv condițiile pentru folosirea integrărilor. Afacerile pornesc singure pe mereu.md sau împreună cu echipa Mereu, iar clienții lor se înscriu în programele publicate. Plata se face prin transfer; plata cu cardul bancar nu este activă. O funcție demonstrativă nu înseamnă că datele afișate sunt operațiuni reale.

1. Cine răspunde pentru date

KIV MINDS S.R.L., CUI 47345847, sediul România, județul Iași, municipiul Iași, str. Stihii nr. 2A, et. 6, ap. 16, cod poștal 700083, operează Mereu. Contact pentru date personale: **contact@mereu.md**, telefon **+373 68 678 274**.

Suntem operator pentru datele necesare propriului site, solicitărilor, contractelor, conturilor, facturării, suportului și scopurilor proprii de securitate. Pentru programul unei afaceri, organizatorul indicat în card și în pagina de înscriere este, de regulă, operatorul, iar Mereu prelucrează în numele său. Informarea acelui organizator explică scopurile și regulile programului. Dacă ne adresezi nouă o cerere privind programul, o direcționăm către operator și îi acordăm asistență.

Serviciul este destinat exclusiv clienților din Republica Moldova. Aplicăm Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal. GDPR rămâne aplicabil numai prelucrărilor care intră în domeniul său legal. Pentru orice solicitare privind datele, ne poți scrie la contactul de mai sus.

Pentru prelucrările realizate de KIV MINDS se aplică GDPR și legislația română în materie de protecție a datelor. Normele imperative din Republica Moldova se aplică atunci când prelucrarea intră în domeniul lor.

2. Date, surse, scopuri și temeiuri

Context	Date și surse	Scop și temei

Navigare	IP, moment, date tehnice de browser și cerere, cookie-uri necesare; generate prin utilizare	Furnizarea paginii, securitate și prevenirea abuzurilor; interes legitim evaluat. Stocarea necesară respectă regulile speciale privind terminalul
Statistici proprii de produs	Pagini, pași, durate, butoane și erori; fără valori de formular sau înregistrarea ecranului. Cu acord: identificator de browser, IP și atribuire de campanie; fără acord: fără identificator de browser/IP, iar contul autentificat poate rămâne legat de acțiunile sale	Îmbunătățirea funcționării produsului; acord pentru stocarea opțională, interes legitim pentru analiza funcționării contului, cu drepturile și posibilitatea de opoziție descrise în această politică
Solicitări și programări	Nume, contact, companie, mesaj și programarea cerută; de la persoană	Răspuns și demersuri precontractuale când persoana este viitoarea parte; interes legitim pentru relația cu reprezentantul unei organizații
Cont și organizație	Email, nume, identificatori, roluri, date de autentificare, configurare, acceptări și versiuni	Executarea contractului cu persoana fizică parte; interes legitim pentru conturile reprezentanților și utilizatorilor Clientului
Contract și facturare	Nume/denumire, identificare fiscală când necesară, adresă, comandă, sumă, monedă, factură, referința/starea plății	Executare contractuală, obligații contabile/fiscale concrete și evidențe pentru apărarea drepturilor
Suport și securitate	Mesaje, operațiuni relevante, erori, sesiuni și evenimente de acces; de la persoană și sistem	Soluționare, prevenirea fraudei, protecția datelor și apărarea drepturilor, pe temeiul adecvat scopului; nu orice păstrare este obligație legală

Programul Clientului	Câmpurile efectiv configurate, identificator card, beneficii, cumpărăturile înregistrate la plată (data, locația, suma, reducerea, punctele și utilizatorul care le-a înregistrat), preferințe, versiuni și momente ale acceptării; de la participant, Client și integrări	Furnizarea programului pe temeiul stabilit și comunicat de Client; Mereu urmează instrucțiunile și DPA
Wallet	Conținutul cardului, identificatori, date necesare actualizării, înregistrarea dispozitivului și token tehnic unde se utilizează; de la program/dispozitiv/furnizor	Emitere și actualizare conform funcției cerute; scopurile proprii ale furnizorului sunt explicate în politica sa
Marketing opțional	Contact, preferințe pe canal, dovada acordului, dezabonare	Consimțământul specific când este necesar și respectarea regulilor canalului; marketingul nu este inclus în acceptarea contractului

Nu solicităm date complete de card bancar, PIN, CVV, parole de cont Apple/Google, copii de acte, informații medicale ori biometrice prin formularele obișnuite. Băncile implicate în transfer prelucrează separat datele necesare plății. Abonamentul cu cardul prin Stripe se debitează automat lunar până la anularea reînnoirii. Plata abonamentului nu este o operațiune financiară în programul de fidelitate al participantului.

Datele pot proveni de la persoană, de la reprezentantul unei organizații, de la operatorul programului și din integrările autorizate. Dacă primim date indirect, asigurăm informarea impusă de lege: într-un termen rezonabil de cel mult o lună, la prima comunicare ori înaintea primei divulgări, după regula aplicabilă, exceptând o excepție legală documentată. O listă importată nu este automat o listă cu acord de marketing.

3. Ce este obligatoriu

Marcăm în formular câmpurile necesare și explicăm scopul lor. Fără datele indispensabile nu putem furniza serviciul cerut, factura sau autentifica persoana. Nu cerem un câmp doar pentru că aplicația îl poate colecta.

Organizatorul programului justifică fiecare câmp, inclusiv telefon, email și data nașterii. Pentru o ofertă aniversară pot fi suficiente ziua și luna; anul nu se colectează implicit. Refuzul unei informații opționale sau al marketingului nu blochează cardul dacă acesta poate fi furnizat fără ea. Consimțământul, când este temeiul ales, poate fi retras la fel de ușor cum a fost acordat.

4. Destinatari și Wallet

Datele sunt accesibile utilizatorilor autorizați ai Clientului pentru programul său și personalului Mereu în limita atribuțiilor. Folosim furnizori de infrastructură și comunicații numai pentru serviciile și datele necesare. Inventarul contractual și transferurile sunt detaliate în anexa DPA.

- **Găzduire și backup:** server netcup în Germania, administrat de KIV MINDS S.R.L. din Moldova. Copiile locale verificate se află pe același server. netcup se identifică public ca netcup GmbH; datele contractuale și serviciile folosite se evidențiază în registrul furnizorilor. Nu afirmăm că toate operațiunile ori toți furnizorii rămân în UE.
- **Resend / Plus Five Five, Inc.:** mesaje tranzacționale ale fluxurilor activate, adresa destinatarului, conținutul și metadatele de livrare. În fluxul asistat documentat, urmărirea deschiderilor și clickurilor este dezactivată.
- **OpenAI Ireland Ltd. — API:** verificarea automată a mesajelor push înainte de trimitere. Primește numai numele afacerii, titlul și textul mesajului, așa cum le scrie afacerea; Mereu nu adaugă alte date ale participanților. Prelucrarea are loc în SUA.
- **Apple iCloud Mail:** corespondența trimisă la contact@mereu.md, inclusiv conținutul și metadatele mesajelor. Evită să trimiți exporturi ori date sensibile când nu sunt necesare.
- **Cloudflare:** DNS în configurația documentată. Activarea unui proxy/CDN schimbă datele accesibile furnizorului și necesită actualizarea informării și contractelor

înainte de aplicare.

- **Stripe:** procesarea plăților cu cardul, autentificare, facturare, abonamente recurente și prevenirea fraudei. Transmitem identificatorul contului de facturare, pachetul, suma, emailul și datele de facturare necesare; nu trimitem baza de participanți sau istoricul cumpărăturilor acestora. Stripe poate avea roluri proprii pentru obligațiile sale de plată și antifraudă; consultă politica Stripe și DPA Stripe.
- **Băncile implicate în plăți:** date de plată, facturare și securitate în limitele fluxului folosit. Pentru obligațiile lor de plată și prevenire a fraudei pot acționa ca operatori independenți. Pentru plata cu cardul folosim Stripe; rolurile sale și informarea sunt descrise în politica Stripe.
- **Apple și Google:** datele necesare cardului și funcționării Wallet atunci când participantul folosește integrarea. Nu sunt prezentați automat ca împuterniciți pentru contul personal și toate serviciile lor.
- **Autorități, instanțe și consilieri:** numai pentru o obligație ori un temei justificat și cu minimizarea datelor. O reorganizare nu autorizează folosirea datelor în orice scop.

Cardul poate include numele afișat, seria/codul QR, programul, avantajele, soldul și conținutul autorizat. Câmpurile exacte transmise se comunică înainte de salvare. Telefonul/emailul nu se includ în card doar pentru că au fost colectate în formular. Imaginile publice ale programului nu trebuie să includă date identificabile ale participanților.

Coordonatele localului pot fi incluse pentru funcțiile de proximitate. Ele nu sunt poziția utilizatorului. În configurația documentată, Mereu nu primește un istoric al deplasărilor telefonului prin această funcție; furnizorul Wallet poate prelucra localizarea potrivit permisiunilor sale. Orice introducere a localizării proprii Mereu necesită analiză și informare distincte.

Consultă politica Apple, politica Google și informarea Google Wallet. Accesarea acestor linkuri nu înlocuiește obligațiile noastre. Nu vindem baza de participanți și nu o folosim pentru marketing între comercianți.

5. Transferuri în alte țări

KIV MINDS S.R.L. este stabilită în România. Unele servicii implică acces sau stocare în alte state. API-ul OpenAI, folosit la verificarea automată a mesajelor push, prelucrează în SUA numai numele afacerii, titlul și textul mesajului, așa cum le scrie afacerea; Mereu nu adaugă alte date ale participanților. Resend declară că stochează în SUA conținutul mesajelor, jurnalele de livrare, datele webhook și evidențele contului. Alegerea unei regiuni europene de expediere nu schimbă locul stocării. Informațiile Resend privind GDPR și DPA-ul furnizorului descriu garanțiile oferite; aplicabilitatea lor la contul Mereu și la fiecare flux se documentează în registrul transferurilor.

Găzduirea din Germania nu schimbă sediul KIV MINDS S.R.L. și nu elimină analiza accesului administrativ din Moldova. Localizarea copiilor sau accesul de suport al altor furnizori se verifică separat; nu sunt deduse din țara serverului principal.

Pentru transferurile relevante stabilim mecanismul legal și țările înainte de utilizare. Documentarea contractuală a transferurilor este în curs de finalizare; această politică nu afirmă existența unor garanții neconfirmate. Descrierea funcțiilor disponibile nu înlocuiește documentarea mecanismului legal pentru fiecare transfer. Acceptarea Termenilor nu este acord general pentru transferuri fără garanții; condițiile transferurilor din Moldova se verifică potrivit Legii nr. 195/2024. Poți solicita informații și copii ale garanțiilor relevante la contact@mereu.md, cu protejarea secretelor care nu sunt necesare cererii.

6. Păstrarea și ștergerea

Păstrarea depinde de scop, obligațiile aplicabile și evenimentele descrise mai jos. Expirarea unui cookie ori a unui link de acces nu șterge contul sau mesajul. Poți cere la contact@mereu.md informația pentru categoria și situația ta, inclusiv existența unei obligații concrete care justifică păstrarea.

Categorie	Criterii de păstrare și încheiere

Conturi și configurare	Pe durata contului și serviciului; după încetare, fereastra de export de 90 de zile calendaristice prevăzută în Termeni; conturile și evidențele contabile sunt tratate separat de datele participanților. Datele pentru obligații legale sunt separate de utilizarea curentă
Participanți și operațiuni	Până la cererea de ștergere sau până când cardul intră în curățenia automată după 2 ani fără activitate relevantă: înscriere, cumpărătură sau vizită valabilă, modificare manuală ori programare. Cumpărăturile rămân în totalurile Clientului fără legătură cu cardul. Clientul își poate șterge clienții din cabinet. După încheierea contractului se aplică fereastra de export de 90 de zile calendaristice, apoi ștergerea sau anonimizarea datelor clienților. Încheierea are loc după 90 de zile calendaristice consecutive de oprire pentru neplată sau la sfârșitul perioadei achitate în cazul anulării reînnoirii Stripe; facturile și dovezile plăților se păstrează separat
Solicitări și suport	Pe durata soluționării și a demersurilor de contractare cerute; ulterior numai informațiile necesare executării contractului ori apărării unei pretenții, până la expirarea termenului legal aplicabil sau soluționarea definitivă a litigiului
Cereri de apel de pe mereu.md	Numele, telefonul, tipul afacerii, ziua și intervalul cerute sunt folosite pentru apel. Cererile mai vechi de 90 de zile se curăță când este primită o cerere nouă; fără o cerere nouă pot rămâne mai mult. Emailul care anunță echipa ajunge în contact@mereu.md și se șterge separat
Facturi și documente fiscale	Pe durata de arhivare impusă categoriei documentului de legislația contabilă/fiscală aplicabilă; o obligație pentru factură nu justifică păstrarea profilului de marketing
Acceptări și instrucțiuni	Cât timp produc efecte și, ulterior, în limita termenelor legale de apărare a drepturilor; se păstrează versiunea și dovada necesare, nu toate datele contului
Marketing și opoziții	Marketingul încetează la retragerea acordului sau încetarea scopului. Dovada și o evidență minimă a opoziției se păstrează când sunt necesare pentru respectarea alegerii și dovedirea obligațiilor

Evenimente de utilizare	Cel mult 365 de zile; identificatorul de browser, IP-ul și identificatorii individuali de campanie sunt eliminați după 90 de zile. Evenimentele contului și programului urmează și regulile de ștergere aferente
Sesiuni și tokenuri	Își pierd valabilitatea conform duratelor din politica cookie sau fluxului de acces. Invalidarea nu dovedește singură ștergerea evidenței de securitate; aceasta se tratează după scopul incidentului și obligațiile aplicabile
Jurnale și copii de siguranță	Acces restrâns pentru securitate, recuperare și tratarea incidentelor. Pentru configurația curentă nu este confirmat un termen maxim automat de expirare a tuturor copiilor; cererile sunt tratate asistat, cu identificarea și eliminarea copiilor relevante ori explicarea obligației concrete de păstrare

Nu folosim o obligație fiscală sau o copie de siguranță ca justificare generală pentru păstrare nelimitată. O cerere de ștergere primește un rezultat care distinge datele șterse, datele păstrate justificat și operațiunile încă în curs. Copiile reziduale nu trebuie readuse în utilizare după restaurare fără reaplicarea ștergerilor.

Ștergerea din Mereu nu elimină automat cardul salvat în telefon ori mesajele deja livrate. Inactivarea unui obiect Wallet nu este prezentată ca ștergere completă din infrastructura Apple sau Google. Pentru prelucrările proprii ale acestor furnizori sunt disponibile mecanismele lor de exercitare a drepturilor.

7. Drepturi și termene

În condițiile legii ai dreptul la informare, acces, copie, rectificare, ștergere, restricționare și, când sunt îndeplinite condițiile, portabilitate. Te poți opune interesului legitim invocat, iar marketingului direct te poți opune oricând. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării anterioare.

Scrie la contact@mereu.md, indicând cererea și programul relevant. Nu impunem un formular și nu cerem parola. Verificarea identității este proporțională; documente suplimentare se cer numai când sunt necesare. Răspundem fără întârziere nejustificată, în cel mult o lună. O prelungire de cel mult două luni, permisă pentru

complexitate/număr, se motivează și comunică în prima lună. Se respectă orice termen diferit obligatoriu din legea aplicabilă.

Cererile sunt în principiu gratuite. Un refuz ori o taxă pentru o cerere vădit nefondată/excesivă trebuie justificată legal, cu informarea asupra căilor de contestare. Un abonament expirat ori o datorie nu suspendă drepturile persoanei vizate.

Poți depune plângere la ANSPDCP România, precum și la autoritatea competentă potrivit GDPR. Pentru prelucrările din competența sa rămâne disponibil CNPDCP Moldova. Rămân disponibile căile judiciare. Nu este necesar acordul Mereu.

8. Automatizări, minori și securitate

Calcularea punctelor, segmentarea și mesajele automate pot utiliza activitatea din program. Organizatorul trebuie să explice logica relevantă și consecințele, iar segmentarea după comportament poate constitui profilare. Nu afirmăm că orice automatizare este lipsită de profilare. Nu activăm decizii exclusiv automate cu efect juridic ori similar semnificativ fără condițiile legale, informare și garanții, inclusiv intervenție umană când este cerută. O blocare antifraudă contestată poate fi examinată de o persoană.

Platforma obișnuită nu este proiectată pentru programe dedicate copiilor. Înaintea unei asemenea utilizări se stabilesc temeiul, pragurile de vârstă, autorizarea parentală când este necesară, informarea adecvată și măsurile de protecție; nu se aplică un prag universal inventat tuturor situațiilor.

Aplicăm măsuri proporționale de acces, autentificare, transport securizat, protejarea credențialelor și continuitate. Niciun sistem nu poate garanta lipsa absolută a incidentelor. În caz de încălcare notificăm operatorii, autoritățile și persoanele în situațiile și termenele cerute de lege. O funcție pregătită tehnic nu este prezentată ca verificare completă a conformității.

9. Actualizări

Data și versiunea sunt publicate împreună cu politica. Modificările importante se comunică înaintea noii prelucrări, iar un acord nou se cere dacă legea îl impune.

Politica nu schimbă retroactiv scopurile și nu transformă o informare într-un consimțământ.