Anexa A — Mandat și licență pentru cardurile Wallet

Versiunea KIV-1.11 · din 12 noiembrie 2026.

A1. Părțile și obiectul

Clientul, afacerea care și-a deschis contul pe mereu.md și a acceptat Termenii, împuternicește KIV MINDS S.R.L., CUI 47345847, să furnizeze operațiunile tehnice de creare, personalizare, semnare, publicare, distribuire, actualizare, suspendare și dezactivare a cardurilor digitale ale programelor din contul său, în limitele instrucțiunilor documentate și ale drepturilor permise de Apple și Google. Clientul e identificat prin datele firmei din Companie: denumirea, IDNO și adresa juridică.

Clientul rămâne organizatorul programului și debitorul beneficiilor promise participanților. Mereu este prestatorul tehnic. Dacă o ofertă viitoare ar presupune un program propriu Mereu sau o emitere comună cu obligații comerciale proprii, aceasta necesită un contract și o informare distincte, care reflectă realitatea, nu doar schimbarea unei etichete.

A2. Operațiuni autorizate

Mandatul acoperă, după activarea platformei respective:

- construirea pachetelor Apple Wallet și a claselor/obiectelor Google Wallet, identificatorilor, codurilor QR ori de bare și linkurilor de salvare;
- semnarea tehnică a pachetelor și mesajelor necesare, cu certificatele, conturile de serviciu și identitățile permise profilului aprobat;
- transmiterea către furnizor a conținutului și datelor strict necesare, în condițiile DPA și ale informării participanților;
- distribuirea prin pagini, QR, linkuri ori mesaje autorizate și actualizarea datelor programului, soldurilor, condițiilor și statutului;
- operațiunile tehnice de înregistrare a dispozitivelor și actualizare, rotirea/reînnoirea credențialelor, tratarea incidentelor și dezactivarea justificată;

- transmiterea mesajelor de serviciu și, numai cu temeiul și opțiunile necesare, a mesajelor promoționale cerute de Client;
- prezentarea către furnizor a informațiilor despre program și a dovezii autorizării, când este necesară pentru verificare, fără divulgări excesive.

Mandatul nu autorizează contracte comerciale noi în numele Clientului, încasarea cumpărăturilor participanților, modificarea arbitrară a beneficiilor, folosirea datelor pentru alți comercianți sau asumarea unei procuri generale. Semnătura tehnică Wallet nu este semnătura electronică a Clientului pe alte documente.

Executare automată. Clientul autorizează Mereu să execute continuu operațiunile de mai sus prin sistemele sale, fără confirmare separată pentru fiecare card sau actualizare, în limitele programului aprobat și pe durata mandatului. Declanșatoarele permise includ înscrierea și solicitarea Participantului, o operațiune de fidelitate validată, o schimbare aprobată a programului și instrucțiunile unui utilizator autorizat al Clientului. Pornirea și plata urmează condițiile din Termeni; nu înscrie automat participanți și nu ține loc de acord pentru marketing. Revocarea, suspendarea ori pierderea drepturilor de emitere opresc operațiunile afectate.

A3. Licența pentru marcă și conținut

Clientul acordă Mereu o licență neexclusivă, limitată la prestarea serviciului, fără redevență suplimentară față de prețul contractat, de a reproduce, găzdui, adapta tehnic, comprima, redimensiona, transmite și afișa denumirea, mărcile, logo-urile, imaginile, descrierile și condițiile furnizate de Client în carduri și în paginile programului. Teritoriul este cel necesar funcționării serviciilor Wallet și accesării cardurilor, sub rezerva restricțiilor legale și comerciale comunicate.

Licența permite acordarea către Apple, Google și furnizorii tehnici autorizați a drepturilor strict necesare prestării și respectării condițiilor aplicabile. Clientul garantează că deține ori poate acorda aceste drepturi, inclusiv pentru conținutul aparținând altora. Materialele fără asemenea drepturi nu se publică. Nu se transferă proprietatea mărcii.

Condițiile furnizorilor pot include drepturi proprii asupra conținutului transmis, inclusiv anumite utilizări de promovare ale cardurilor și mărcilor de către furnizor. Înainte de activare, Clientului i se prezintă versiunea relevantă și întinderea acestor

drepturi. Restricțiile legitime se comunică și se tratează prin mecanismele permise de furnizor; dacă drepturile necesare nu pot fi acordate, materialul nu se transmite. Licența nu autorizează promovarea cu date personale identificabile ale participanților. Folosirea logo-ului Clientului în portofoliul sau publicitatea proprie Mereu necesită acord separat.

A4. Modelul Apple Wallet

Modelul Mereu este administrarea tehnică a cardurilor programului Clientului. Clientul autorizează folosirea profilului de semnare Mereu sau, dacă a convenit cu echipa Mereu folosirea contului său Apple, operarea delegată a acelui profil. Organizatorul programului și furnizorul beneficiilor rămân Clientul; identitatea tehnică a semnatarului se prezintă distinct și corect.

Mandatul se acordă pentru program și pentru durata serviciului. Nu este necesară o confirmare nouă pentru fiecare card sau actualizare. Mereu creează, semnează, distribuie și actualizează automat cardurile în limitele A2, cu certificatul asociat profilului autorizat. Clientul nu primește și nu redistribuie cheile private comune ale platformei.

Configurația trebuie să respecte acordul Apple Developer. Drepturile asupra mărcilor și mandatul Clientului nu modifică restricțiile Apple privind utilizarea unui Pass Type ID. Nu se presupune o derogare și nu se impune o aprobare individuală Apple pentru fiecare card. Mereu răspunde de alegerea unei configurații permise și comunică înainte de contractare condițiile care afectează disponibilitatea ei.

În modelul cu cont Apple al Clientului, acesta menține drepturile și contul, iar Mereu primește numai accesul delegat necesar. Nu se solicită transmiterea parolei contului personal prin email. Identificatorii Team ID și Pass Type ID și titularul profilului se păstrează în evidența programului.

Cardul și pagina sa identifică afacerea, programul, organizatorul beneficiilor și Mereu ca prestator tehnic. Secțiunea de informații include denumirea juridică, adresa, telefonul și emailul pentru suport și reclamații, precum și regulile programului și informarea privind datele. Nu se afirmă că Apple garantează beneficiile sau aprobă afacerea.

Participantului nu i se percepe o taxă doar pentru accesarea cardului în Apple Wallet. Limitele de compatibilitate, suspendările furnizorului și eventuala reemitere se comunică potrivit contractului. O configurație indisponibilă nu se prezintă ca serviciu activ; se aplică remediile din Termeni pentru o funcție contractată și nelivrată.

A5. Modelul Google Wallet

În modelul administrat de Mereu, Clientul autorizează expres Mereu să acționeze ca agregator și să transmită către Google, în numele Clientului, conținutul, mărcile și datele necesare programului și să acorde drepturile de utilizare cerute de condițiile Google Wallet/API, în limitele licenței de mai sus și ale legislației datelor.

În modelul cu cont propriu, Clientul controlează contul de emitent și acordă Mereu permisiunile tehnice necesare printr-un cont ori mecanism autorizat. Publicarea necesită drepturile și aprobările Google relevante. Regimul demonstrativ nu este o aprobare de distribuire publică.

Mereu răspunde față de Google pentru obligațiile pe care și le asumă ca agregator. Garanțiile Clientului asupra conținutului nu elimină aceste obligații. Identitatea emitentului, clasele și obiectele se păstrează în evidența programului, astfel încât actualizările să folosească profilul corect.

A6. Instrucțiuni, aprobare și date

Configurarea publicată de un utilizator autorizat, o comandă sau o solicitare verificată constituie instrucțiune documentată. Înainte de emitere se aprobă identitatea vizuală, regulile, câmpurile de date, contactele, linkurile și modelul Wallet. Corecțiile pur tehnice nu autorizează schimbarea sensului beneficiului ori a scopului prelucrării.

Clientul asigură informarea participanților despre organizator, Mereu, destinatari, opțiunea de salvare Wallet și datele transmise. Se folosesc numai câmpurile necesare; datele sensibile, parolele și informațiile de plată nu se includ în card sau în imaginile publice. Salvarea cardului este o acțiune a Participantului. Nu reprezintă acord pentru marketingul Mereu ori pentru partajare între comercianți.

Colectarea ori combinarea datelor pentru urmărire publicitară trebuie să respecte atât legea, cât și interdicțiile furnizorilor; un consimțământ nu înlătură o interdicție contractuală Apple/Google. Prelucrarea efectuată în numele Clientului este reglementată de DPA; licența asupra mărcii nu este temei pentru prelucrarea datelor personale.

A7. Durată, revocare și continuitate

Mandatul operează pe durata serviciului activ și, după încetare, numai pentru operațiunile de ieșire expres convenite și legal necesare. Clientul îl poate revoca prin cabinet, dacă funcția este disponibilă, sau prin solicitare verificată la contact@mereu.md. Revocarea oprește noi emiteri și instrucțiuni viitoare; nu autorizează distrugerea imediată a evidențelor obligatorii ori a beneficiilor participanților.

Părțile stabilesc închiderea, comunicarea către participanți, exportul și eventualele actualizări de dezactivare. Dacă mandatul este retras integral, Mereu nu mai modifică cardurile în numele Clientului, exceptând operațiunile impuse legal ori necesare securității în limitele drepturilor sale. Revocarea nu justifică facturarea unor servicii noi necomandate.

Retragerea certificatului, pierderea aprobării, expirarea ori schimbarea identității pot afecta cardurile. Folosirea unei identități comune poate produce efecte asupra mai multor programe. Mereu comunică riscul și incidentul și ia măsurile rezonabile de continuitate care îi revin. Nu garantează migrarea automată a cardurilor instalate; poate fi necesară reemiterea. Copia din telefon nu poate fi întotdeauna eliminată de la distanță.

A8. Fișa obligatorie a programului

Element	Conținutul și unde se află
Clientul	Denumirea firmei, IDNO și adresa juridică, din Companie; administratorul, dacă e scris; emailul contului
Program și locații	Identificatori, denumire publică, reguli și versiune

Apple	Cont Client/delegat sau Mereu; titular, Team ID/Pass Type ID în registru securizat; baza dreptului de emitere
Google	Cont Client/delegat sau agregator Mereu; titular/Issuer ID și starea publicării
Semnatar tehnic și organizator comercial	Denumirile care apar efectiv în card și în pagina de înscriere
Materiale autorizate	Logo-uri, mărci, imagini; restricții și dovada drepturilor
Date și comunicări	Câmpuri, destinatari, canale și legătură cu anexa DPA
Contacte pe card	Nume, adresă, email și telefon de suport/reclamații
Acceptare	Contul care a bifat, cu emailul din acel moment; data și ora; versiunile Termenilor, Mandatului și Acordului de prelucrare; configurația publicată a programului

Fișa se completează în cabinet: datele firmei la Companie, programul și locațiile la Publicare. Cât lipsesc datele firmei sau configurația publicată, nu se înscriu clienți și nu li se emit carduri. Acceptarea e electronică, prin bifa de la crearea contului; păstrăm contul, emailul din acel moment, data, ora și versiunile acceptate. Emailul trebuie confirmat înainte de prima publicare. Nu se acceptă retroactiv în numele unui Client.

A9. Verificări ale furnizorilor și dovezi

Clientul autorizează Mereu să prezinte Apple sau Google, la o solicitare legitimă de verificare, identitatea părților, mandatul și licența relevante, profilul de emitere, regulile programului și explicația operațiunilor automatizate. Părțile furnizează informații exacte și nu ascund organizatorul real, rolurile sau funcționalitățile cardului. Mereu păstrează legătura dintre versiunea acceptată, program și profilul utilizat.

Se folosesc cu prioritate exemple cu date sintetice și documente limitate la obiectul verificării. Nu se includ în dosarul de prezentare chei private, parole ori baze de date

de participanți; orice divulgare necesară de date personale are un temei și măsuri corespunzătoare. Mereu comunică Clientului măsurile care îi afectează programul, în măsura permisă legal și contractual. Acest mecanism asigură trasabilitatea; nu afirmă că fiecare card necesită o aprobare prealabilă individuală sau că Apple ori Google au aprobat deja serviciul.