Contractare și formular de retragere

Versiunea KIV-1.11 · din 12 noiembrie 2026.

Cum se încheie comanda

Înainte de acceptare primești identitatea prestatorului, serviciile și limitele, perioada, prețul final și moneda, taxele, metoda de plată, condițiile tehnice și data activării. Poți corecta datele și salva documentele. Plata prin Stripe este recurentă lunar, până la anularea reînnoirii. La prima pornire, zilele de până la prima confirmare a plății nu se plătesc. Stripe păstrează ciclul lunar al abonamentului. Accesul este prelungit numai pentru perioada acoperită de factura achitată; o reîncercare de plată nu adaugă arbitrar o lună de la data ei.

Comanda pentru KIV MINDS se confirmă după alegerea plății cu cardul și acceptarea expresă a documentelor KIV MINDS, în Stripe Checkout. Acceptarea se consemnează pe un suport care permite păstrarea dovezii: contul care a bifat, emailul din acel moment, data și ora, perioada aleasă și documentele în versiunea exactă. Emailul trebuie confirmat înainte de prima publicare. Fiecare versiune rămâne publicată la adresa ei, de exemplu mereu.md/card-payments/KIV-1.11/terms. Un simplu link modificabil nu înlocuiește copiile contractului.

Acceptări distincte

Termenii, Mandatul Wallet și Acordul de prelucrare KIV MINDS se acceptă împreună, prin bifa distinctă înainte de plata cu cardul. Alegerea de marketing rămâne separată. Politica de confidențialitate informează; nu este folosită drept consimțământ general pentru toate prelucrările.

Pentru Wallet, Clientul autorizează expres KIV MINDS S.R.L. să creeze, semneze, distribuie și actualizeze cardurile programului, inclusiv automat, conform mandatului, și confirmă drepturile asupra materialelor. Pentru datele participanților, acceptă DPA și anexa individuală. Identitatea organizatorului, semnatarul tehnic, platformele și programul se stabilesc înainte de activarea lor.

Activare în perioada de retragere

Consumatorul poate cere expres începerea prestării înainte de expirarea celor 14 zile, printr-o declarație separată de acceptarea Termenilor. Dacă se retrage după această cerere și după informarea legală, datorează numai prestația proporțională permisă de lege. Simpla activare a contului nu înseamnă executarea integrală a unui abonament și nu elimină automat dreptul de retragere.

În lipsa cererii exprese, prestarea se programează după perioada de retragere aplicabilă. Condițiile complete și rambursarea sunt prevăzute în Termeni.

Formular de retragere / revocare

Poți folosi formularul de mai jos sau orice altă declarație neechivocă. Nu este obligatoriu să justifici decizia.

Către: KIV MINDS S.R.L., CUI 47345847, România, județul Iași, municipiul Iași, str. Stihii nr. 2A, et. 6, ap. 16, cod poștal 700083, **contact@mereu.md**.

Prin prezenta vă informez că mă retrag din contractul privind următorul serviciu Mereu:

- Serviciu / plan: _____
- Comanda și data contractului: _____
- Numele consumatorului: _____
- Adresa consumatorului: _____
- Email pentru identificare și confirmare: _____
- Data: _____
- Semnătura: _____ — numai dacă formularul se transmite pe hârtie.

Nu trimite numărul complet al cardului bancar, CVV/PIN, coduri de autorizare ori parola. Pentru respectarea termenului contează transmiterea declarației la timp, conform legii. Confirmarea primirii nu este o condiție suplimentară de exercitare a dreptului.

Dovada și modificările

Mereu păstrează versiunea documentelor, perioada aleasă, contul care a acceptat, emailul din acel moment, data și canalul acceptării, precum și opțiunile exprimate separat. O retragere sau modificare se înregistrează distinct; dovezile existente nu se rescriu odată cu actualizarea paginii. Datele tehnice sunt limitate la necesitatea dovedirii și securizării operațiunii.